

SPEAK CLEARLY

PLAIN LANGUAGE MATTERS



WHY IT MATTERS

Improving communication builds trust, enhances care, and helps patients feel more empowered in their health decisions.

IMPORTANCE FOR DISABLED PEOPLE

- **Cognitive or Learning Disabilities:** Some patients may process information more slowly or have difficulty understanding complex concepts.
- **Sensory Disabilities:** Individuals with visual or hearing impairments may rely more on clear, verbal explanations or accessible written materials.
- **Communication Disabilities:** Patients who experience speech or language difficulties may benefit from simplified instructions and alternative communication methods.
- **Emotional and Behavioral Disabilities:** Complex language can increase anxiety for some individuals.
- **Autism Spectrum Disorder:** Some people may struggle with abstract concepts, so using concrete terms is important.

TIPS

- Explain tests and procedures
- Ask for feedback
- Check for Understanding
- Use Visual Aids
- Use Positive Language
- Focus on Key Points
- Create a Welcoming Environment

TRAINING & RESOURCES

Public Health Workforce Resources: bit.ly/chwcourse

Primary Care Provider Continuing Medical Education Program: bit.ly/iddcmeinfo

EXAMPLES OF SIMPLIFIED MEDICAL TERMS:

HYPERTENSION → HIGH BLOOD PRESSURE

MYOCARDIAL INFARCTION → HEART ATTACK

EDEMA → SWELLING

DYSPNEA → SHORTNESS OF BREATH

HEMORRHAGE → BLEEDING

FRACTURE → BROKEN BONE

ANALGESIC → PAIN RELIEVER

INTRAVENOUS (IV) → THROUGH THE VEIN

BENIGN → NOT CANCEROUS

MALIGNANT → CANCEROUS

CEREBROVASCULAR ACCIDENT → STROKE

CONTUSION → BRUISE

TACHYCARDIA → FAST HEARTBEAT

HYPERTROPHY → OVERGROWN OR ENLARGED

LESION → WOUND OR SORE

HYPOTENSION → LOW BLOOD PRESSURE

HYPERGLYCEMIA → HIGH BLOOD SUGAR

HYPOGLYCEMIA → LOW BLOOD SUGAR

NEOPLASM → TUMOR

ABSCESS → POCKET OF PUS

ARRHYTHMIA → IRREGULAR HEARTBEAT

PROGNOSIS → OUTLOOK OR EXPECTED OUTCOME

LACERATION → CUT OR TEAR



sonorancenter.arizona.edu



THE UNIVERSITY OF ARIZONA
COLLEGE OF MEDICINE TUCSON

Sonoran Center for
Excellence in Disabilities

HABLE CON CLARIDAD

EL LENGUAJE SENCILLO ES IMPORTANTE



¿POR QUE ES IMPORTANTE?

Mejorar la comunicación genera confianza, mejora el cuidado, y ayuda a los pacientes a sentirse más capacitados en sus decisiones sobre su salud.

LA IMPORTANCIA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDADES

- **Discapacidades Cognitivas o de Aprendizaje:** Algunos pacientes podrían procesar información más lentamente o podrían tener dificultad con la comprensión de conceptos complejos.
- **Discapacidades Sensoriales :** Individuos con discapacidades visuales o auditivas pueden defender más de explicaciones verbales claras o recursos escritos y accesibles.
- **Discapacidades de Comunicación:** Pacientes que tienen problemas con hablar o idiomas se podrían beneficiar de instrucciones simplificadas y otros modos de comunicación alternativos.
- **Discapacidades emocionales o de conducta:** El lenguaje complejo podría aumentar sentimientos de ansiedad para algunos individuos.
- **Trastorno del Espectro Autista:** Algunas personas podrían batallar con conceptos abstractos, así que el uso de términos específicos es importante.

CONSEJOS

- Explica pruebas y procedimientos
- Pregunta por sugerencias/comentarios
- Verifica la comprensión
- Use materiales visuales
- Use lenguaje positivo
- Concéntrese en los puntos clave
- Cree un ambiente acogedor

FORMACIÓN Y RECURSOS

Recursos de Salud Público:

[Public Health Workforce Learning Hub](#)

Primary Care Provider Continuing Medical Education Program:

[Primary Care Provider CME Program](#)

EJEMPLOS DE TERMINOS MEDICOS SENCILLOS:

HIPERTENSIÓN → PRESIÓN ARTERIAL ALTA

INFARTO DE MIOCARDIO → ATAQUE AL CORAZON

EDEMA → HINCHAZÓN

DISNEA → FALTA DE RESPIRACION

HEMORRAGIA → SANGRADO

FRACTURA → HUESO QUEBRADO

ANALGÉSICOS → MEDICINA PARA EL DOLOR

INTRAVENOSO (IV) → POR LA VENA

BENIGNO → NO CANCEROSO

MALIGNO → CANCEROSO

ACCIDENTE CEREBROVASCULAR → DERRAME CEREBRAL

CONTUSIÓN → MORÉTÓN

TAQUICARDIA → LATIDO CARDÍACO RÁPIDA

HIPERTROFIA → CRECIMIENTO EXCESIVO

HIPOTENSIÓN → PRESIÓN ARTERIAL BAJA

HIPERGLUCEMIA → ALTO NIVEL DE AZÚCAR EN SANGRE

HIPOGLUCEMIA → BAJO NIVEL DE AZÚCAR EN SANGRE

NEOPLASMA → TUMOR

ABSCESO → ACUMULACIÓN DE PUS

ARRITMIA → LATIDO CARDÍACO IRREGULAR

PROGNÓSTICO → RESULTADOS PROBABLES

LESIÓN → CORTADA O DESGARRE

ucedd@arizona.edu



sonorancenter.arizona.edu

Este programa cuenta con el apoyo de el Arizona Developmental Disabilities Planning Council. El Arizona Developmental Disabilities Planning Council a través del Administration for Community Living (ACL), U.S. Department of Health and Human Services (HHS) como parte de un programa financiero por un total de \$1,500,930 con 100 por ciento de ACL/HHS. Los esfuerzos de Consejo son los del concesionario y no representan necesariamente los puntos de vista oficiales de ACL-HHS o el Gobierno de los EE.UU, ni un respaldo. Los vistos presentan en cursos escritos o publicaciones y de algunos oradores o moderadores no representan necesariamente las políticas de el ASSPC o el Administration for Community Living, el U.S. Department of Health and Human Services, tampoco la mención de nombres comerciales, prácticas comerciales u organizaciones implica el respaldo del Gobierno de los Estados Unidos.